5/17心得報告 四管理四B10333012傅陽

對於資料科學的應用，在這門課好像又得到了更多新的、從來沒想過的idea，身為一個企管系學生，我們可以不用很會coding，但是必須要有創意，知道如何使用這些工具，並提出很多天馬行空的想法，因為這些看似不切實際的發想在科技的幫助之下或許都有機會成真！

課堂中老師提到關於預測人格特質，哪些特質加起來代表什麼意思，做類似這樣的分析也很有趣，如果可以多收集一些data或許可以得到有趣的結果或是找到更新穎的應用方式。

滿意度調查到底能獲得什麼訊息？老師有講到如果一個客戶所填寫的滿意度調查表結果都很不錯，可是這個顧客一次之後就再也沒來的話，到底是為什麼呢？可能最後才發現原來是廁所的問題，或是服務人員一個眼神的不友善讓顧客感到不舒服，都有機會會造成這樣的結果。

商店附贈的優惠券我們常常覺得用不到，最後都被丟到垃圾桶裡，如果可以客制化是不是能提升使用率，進而創造更多的收益？

其實有一些現有存在的東西可以做更多我們過去沒想過的應用，如果我們多加發想，或許能創造出更多的附加價值，這也是提升自我價值的方法之一！